

# DEN-DESIGN



## Virksomhedsoplysninger

- Den-design A/S (datterselskab af HFP)
- **CVR NR.:** 17023292
- **Adresse:** Hestehaven 16, 8721 Daugaard, DK
- **Mail:** Michela@den-design.dk
- **Tlf.:** +45 4043 9560 (Besvares dit opkald ikke, læg derefter en besked efter tonen så vender vi hurtigst muligt tilbage)

**For at foretage et køb på [www.den-design.dk](http://www.den-design.dk) skal du igennem 9 trin.**

1. Find den/de varer du ønsker
2. Klik på "læg i kurv"
3. Gå herefter til kassen/tryk på kurv nederst til højre på siden
4. Indtast dine personlige oplysninger. (Udfyld evt. anden leveringsadresse)
5. Klik på forretningsbetingelser for at læse dem og marker herefter for godkende
6. Tryk næste, tjek alle oplysninger er korrekte og godkend ordre
7. Vælg betalingsmåde (Dankort/visa)
8. Skriv kortoplysninger og "gennemfør betaling"
9. Du vil nu modtage en ordrebekræftelse på dit køb

## Bestilling

På [www.den-design.dk](http://www.den-design.dk) kan du kun bestille varer via vores website. Hvis du har forespørgsler til varer, som ikke er på siden, er du velkommen til at kontakte os. Hos Den-design foregår vores hovedsaglige salg via vores webshop.

Alle priser er inkl. moms og andre afgifter. Priserne er dagspriser. Når du handler med [www.den-design.dk](http://www.den-design.dk) indgås aftaler på dansk.

Det er ikke muligt, at se tidligere ordrer ved login på websitet. Hvis du ønsker, at modtage en kopi af din ordrebekræftelse, skal du sende en mail til [Michela@den-design.dk](mailto:Michela@den-design.dk)

## Betaling

På [www.den-design.dk](http://www.den-design.dk) kan der betales med:

- **Dankort/visa**

Såfremt levering forhindres som følge af købers forhold, sker opbevaring på købers risiko.

## Fragt

For at få dine varer leveret skal du betale fragt. *Fragten er altid 75 kr. Dette gælder dog ikke boldvogne og 80 cc steel dele.* Her afhænger prisen af pakkens vægt og str. Kontakt os for at høre nærmere om fragt prisen på de vare du efterspørger. Herunder kan du se, hvad din forsendelse vil komme til at koste.

## Levering

Levering sker med GLS. Ved lagervarer er leveringstiden anslået til 2-5 arbejdsdage regnet fra ordredato. Der tages dog forbehold for travlhed. Vi leverer til alle lande imod betaling alt efter afstand.

### Pakker:

0 – 5 kg.	kr. 54,- pr. pakke	15 – 20 kg.	kr. 107,- pr. pakke
5 – 10 kg.	kr. 68,- pr. pakke	20 – 25 kg.	kr. 114,- pr. pakke
10 – 15 kg.	kr. 97,- pr. pakke	25 – 30 kg.	kr. 126,- pr. pakke
		Over 30 kg.	kr. 17,- pr. kilo

### Palle/stykgodsforsendelser:

Jylland/Fyn	kr. 400,- pr. 1/1-palle	kr. 265,- pr. 1/2-palle
Sjælland/Øerne	kr. 564,- pr. 1/1-palle	kr. 370,- pr. 1/2-palle

## Forretningsbetingelser

### **Hvis du fortryder dit køb (fortrydelsesret)**

Du har 14 dages fortrydelsesret, når du handler på Den-design.dk. Fortrydelsesretten løber fra den dag, du har modtaget varen. Returneringen sker for købers regning og risiko.

### **Emballage og varens stand, når du sender den tilbage**

Fortrydelsesretten kan kun udnyttes, hvis varen tilbageleveres i væsentligt samme stand og mængde. Fortrydelsesretten bortfalder derfor, hvis du bruger varen på en måde, som helt åbenbart væsentligt forringer varens salgsværdi.

Hvis du fortryder købet, skal varerne sendes til:

Den-design  
Horsensvej 28 gl. Rye  
8680 Ry  
"Fortrydelseskøb"

Du kan også fortryde købet (mod forudgående aftale) ved at nægte at modtage varen eller aflevere den personligt på ovenstående adresse.

Efter de 14 dages fortrydelsesret bortfalder din rettighed for at sende varen retur.

Beløbet bliver overført til det kort du har betalt med eller på din bankkonto, når vi har modtaget varen retur og kontrolleret, at den lever op til reglerne for fortrydelsen.

Den eneste omkostning du har når du fortryder et køb, er porto til at sende varen tilbage til os.

### **Hvad skal jeg sende med tilbage?**

Du skal vedlægge en kopi af ordrebekræftelsen. Det er ikke et krav, men ekspeditionen går hurtigere hvis du udfylder returformularen på vore netbutik.

### **Hvis der er noget galt med varen (Reklamation)**

Når du handler på [www.den-design.dk](http://www.den-design.dk) har du selvfølgelig 24 måneders reklamlationsret. Det betyder, at du enten kan få varen repareret, ombyttet, pengene tilbage eller afslag i prisen, afhængig af den konkrete situation.

Det er selvfølgelig et krav, at reklamationen er berettiget, og at manglen ikke er opstået som følge af en fejlagtig brug af produktet eller anden skadeforvoldende adfærd.

## Hvor hurtigt skal jeg reklamere?

Du skal reklamere indenfor "rimelig tid" efter, at du har opdaget manglen ved varen. Vi anbefaler at du reklamerer så hurtigt som muligt. Hvis du reklamerer indenfor to måneder efter, at manglen er opdaget, vil reklamationen altid være rettidig.

*Vi refunderer rimelige fragtomkostninger.*

Er reklamationen berettiget refunderer vi naturligvis dine (rimelige) fragtomkostninger til at sende varen retur til os.

### Varen skal sendes til:

Den-design  
Horsensvej 28 gl. Rye  
8680 Ry  
"Reklamation"

Vi har brug for følgende information når du sender varen til os

Når du returnerer varen, bedes du oplyse hvad problemet er, så detaljeret som muligt.

Husk at varen altid skal sendes tilbage i forsvarlig emballage, og få en kvittering for afsendelse, så vi kan tilbagebetale dine fragtomkostninger.

## Hvad gør vi med dine personlige oplysninger (persondatapolitik)

For at du kan indgå aftale med os på [www.den-design.dk](http://www.den-design.dk), har vi brug for følgende oplysninger:

- Navn
- Adresse
- Firma
- E-mail (ikke obligatorisk)
- Telefonnummer (ikke obligatorisk)
- Stat/land

Vi foretager registreringen af dine personoplysninger med det formål, at kunne levere varen til dig. Personoplysningerne registreres hos den-design og opbevares i fem år, hvorefter oplysningerne slettes. Når der indsamles personoplysninger via vores website, sikrer vi, at det altid sker ved afgivelse af dit udtrykkelige samtykke, således at du er informeret om præcis, hvilke oplysninger, der indsamles og hvorfor.

Direktøren Henrik Frimodt Pedersen og IT-ansvarlig Michela Frimodt Pedersen er dataansvarlig og har adgang til de oplysninger, der registreres om dig.

Vi opbevarer og transmitterer ikke kundeoplysninger krypteret.

Oplysninger afgivet til [www.den-design.dk](http://www.den-design.dk) videregives eller sælges på ingen måde videre til tredjemand, og vi registrerer ingen personfølsomme oplysninger.

Vi registrerer ingen personfølsomme oplysninger.

Som registreret hos Den-design har du altid ret til at gøre indsigelse mod registreringen. Du har også ret til indsigt i, hvilke oplysninger, der er registreret om dig. Disse rettigheder har du efter Persondataloven og henvendelse i forbindelse hermed rettes til Den-design via e-mail [Michela@den-design.dk](mailto:Michela@den-design.dk)

## Cookies

På [www.den-design.dk](http://www.den-design.dk) anvendes cookies med det formål at optimere websitet og dets funktionalitet, og dermed gøre besøget så nemt som muligt for dig.

Du kan til enhver tid slette cookies fra din computer. Hvordan afhænger af din browser.

## Logstatistik

Vi bruger en logstatistik på Den-design hvilket betyder, at et statistik-system opsamler information, som kan give et statistisk billede af, hvor mange besøgende vi har, hvor de kommer fra og hvor på websitet det forlades mv.

Logstatistikken anvendes kun med det formål, at optimere/forbedre [www.den-design.dk](http://www.den-design.dk)

## Salgsmateriale

Den-design tager forbehold for udsolgte varer og udgående varer, prisændringer, tastefejl og leverandørforsinkelser.

## COPYRIGHT

Indholdet på Den-design.dks hjemmeside, herunder tekster, billeder m.m. er beskyttet af ophavsretsloven. De kan ikke anses som hver direkte eller indirekte at indeholde garantier. Kopiering eller anden udnyttelse af indholdet på Den-designs hjemmeside må udelukkende ske efter skriftlig tilladelse fra Den-design.dk. Uautoriseret brug af indholdet på Den-design.dks hjemmeside vil føre til retsforfølgelse. Sælger har eneret til sådant materiale som ikke må udleveres til tredjemand uden samtykke.

OBS!!! Alle priser er inkl. moms og andre afgifter. Priserne er dagspriser. Når du handler med [www.Den-design.dk](http://www.Den-design.dk) indgås aftaler på Dansk og i henhold til dansk lovgivning.